


Dr.med.dent Heike Dyma  
Schloßstr. 11

Penig, 06.08.2002

09322 Penig

Herr  
A.Lange  
medicen/ALTRA International GbR  
Augustusburger Str. 331

09127 Chemnitz

<b>Eingang</b> Datum: 08.08.02	<b>Bearbeitet</b> Abteilung:
Unterschrift: 	Unterschrift:

Sehr geehrter Herr Lange,

nun nachdem meine Prophylaxehelferin Frau Annett Müller die Ausbildung als Dentalberaterin im September 2001 erfolgreich bei Ihnen absolviert hat und jetzt auch unser Praxiscoaching für alle Beteiligten zur vollen Zufriedenheit beendet ist, möchte ich mich bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern herzlich bedanken für die kompetente Betreuung und praxisrelevante Fortbildung. Frau Müller leistet dank der Ausbildung hervorragende Arbeit in der Beratung unserer Patienten. Dies spiegelt sich in der zunehmenden Auslastung unserer ZE-Sprechstunde und in der Zufriedenheit der Patienten mit der Beratung wieder und zeigt sich in der Qualität und Quantität der prothetischen Maßnahmen. Das Praxiscoaching hat wesentlich dazu beigetragen unsere Praxisphilosophie auch den anderen beiden Helferinnen Frau Lindner und Frau Kieseewetter zu verinnerlichen, so dass eine rund herum stimmige, komplexe und kompetente Betreuung unserer Patienten gewährleistet ist. Nicht zuletzt haben diese beiden Fortbildungen auch für den privaten Lebensbereich und für das Verhältnis untereinander in der Praxis Relevanz und positive Resonanz gezeigt. Wir wünschen Ihnen und Ihren Mitarbeitern weiterhin viel Erfolg in Ihrer Tätigkeit und sind an neuen Angeboten hinsichtlich Fortbildung stets interessiert.

Mit freundlichen Grüßen

D. Dyma, H.

Carola Günther

Annett Müller

Katrin Kieseewetter