

# Martin Wurzler Zahnarzt

Grüner Weg 36  
34225 Baunatal  
Tel. (0 56 01) 960 760

Prophylaxe –  
Bausteine für die Zukunft



Gesunde Zähne, ein Leben lang –  
wir helfen Ihnen dabei

Martin Wurzler, Grüner Weg 36, 34225 Baunatal

medicen

IntervallSystemTraining  
Herrn Alfred Lange  
Augustusburger Str. 331

09127 Chemnitz

Eingang:	Bearbeitet:
Datum: 30.1.04	Abteilung:
Unterschrift: JH	Unterschrift:

Baunatal, 26. Januar 2004

## Ausbildungsgang „ZBA“ von Oktober bis Dezember 2003 in unserer Praxis

Lieber Herr Lange,

herzlichen Dank für die Durchführung des ZBA-Intervalltrainings in unserer Praxis.

Sie führten das Training mit viel „Witz“ und demonstrierten jeden Lernschritt für alle Teilnehmer äußerst verständlich. Durch Erklärungen und Diskussionen wurde der Lerninhalt nochmals verdeutlicht.

Wir hatten sehr viel Spaß und konnten das Erlernte nach jedem Trainingsintervall auch sofort in die Praxis umsetzen.

Durch die Zusammenarbeit mit Ihnen haben wir gelernt, gezielte Behandlungskonzepte zu entwickeln und zu präsentieren.

Wir haben gelernt, zielorientiert zu denken und zu arbeiten, uns selbst und andere einzuschätzen und uns gegenseitig zu motivieren und zu begeistern. Auch haben wir eine Menge über uns selbst erfahren, welche Schwächen existieren und welche Stärken ausgebaut werden müssen, um die Herausforderungen des Praxis- und privaten Alltags meistern zu können.

Auch in „schwierigen“ Situationen haben wir gelernt, redegewandter und sicherer aufzutreten und somit unsere Kompetenz zu unterstreichen.

Patienten sind für uns auch nicht mehr „schwierig“, sondern „interessant“ und jedes „Problem“ ist seitdem eine „Herausforderung“ für uns.

Beratungsgespräche führen wir seither patientenorientiert und überzeugend mit den bei Ihnen erlernten wirkungsvollen Produktpräsentations-, Argumentations-, Einwand- und Abschlußtechniken.

Zufriedene und begeisterte Patienten danken uns unsere Freundlichkeit, unser Entgegenkommen, unser Verständnis und vor allem die hohe Beratungsqualität durch Weiterempfehlungen.

Die Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihre Tipps und Tricks haben in großem Maße zur Steigerung unseres Praxiserfolges beigetragen.

Wir können und werden Sie weiterempfehlen !!!!!

Herzlichst

*Stephanie  
Göbel*

*Karin Adame*

*Stefanie  
Hart*

*Christina  
Lührig*

*Ulrike  
Wiegand*

Ihr Praxisteam  
Zahnarzt Martin Wurzler

*Heidi  
Cass*